

Pando BLE Mobiltelefon Användarguide

ASSA ABLOY

Pando BLE är en läsare som läser mobila kort via Bluetooth på en mobiltelefon. För att det ska fungera används en app i mobiltelefonen samt att Bluetooth måste vara aktiverat i mobiltelefonen.



Man aktiverar mobilappen genom den kod man får till sin registrerade mejladress. Följ instruktionerna i mejlet hur du går tillväga.

Det finns fyra olika sätt att aktivera Pando BLE läsare via mobilen. *Det aktuella systemet kan ha vissa funktioner inaktiverade.*

De fyra olika Mobiltelefon lägena är

- Tap
- Twist & Go
- Seamless
- Notification

TAP

Man berör BLE läsaren med telefonen på samma sätt som ett kort

*Twist & Go

Man vickar telefonen i sidled för att aktivera den BLE läsare man är närmast.

*Seamless

Telefonen aktiverar den läsare man är närmast, utan att man behöver röra själv mobiltelefonen. Om det finns flera BLE läsare nära varandra kan Touch-funktionen vara aktiverad på en eller flera läsare. Se rubrik "*Berör för att aktivera läsaren*"

Notification

Öppning via smart watch som är kopplad till telefonen. Funktionen kräver att mobiltelefonen är inom räckhåll för både klockan och läsaren.

⚠ * Funktionerna "Twist and Go" & "Seamless" måste även aktiveras i Mobile Access applikationen.

QR denna manual. Scanna QR koden med din mobiltelefon.



Berör för att aktivera läsaren

Det finns två olika varianter som kan vara inställda i läsaren

Funktion 1

Mobiltelefonen har alltid möjlighet att annonsera sin närvaro för läsaren.

↙ blinkar orange och sedan blinkar ↘ grönt. Läsaren väntar nu i 10 sekunder på att man ska vidröra läsaren. Därefter blir det grön ↗ eller rött ↗ beroende på om man har access till dörren eller ej.

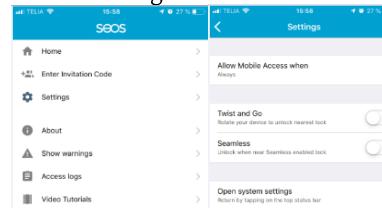
Funktion 2

När man vidrör läsaren har mobiltelefonen möjlighet att annonsera sin närvaro. Läsarens ↗ blinkar grönt och sedan orange när mobiltelefonen ansluter. Därefter blir det grön ↗ eller rött ↗ beroende på om man har access till dörren eller ej.

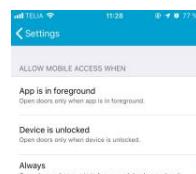
Mobil app



Under "Settings" aktiveras "Twist and Go" & "Seamless"

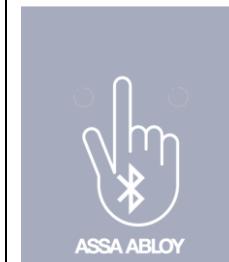


Under rubriken "Allow Mobile Acces when" ställer man in i vilka lägen man önskar kunna kommunicera med läsaren, med olåst eller låst mobiltelefon.



Under "Open system settings" ska även funktionen "Plats" aktiveras och i läge "alltid" om man önskar att Seamless fungerar med låst telefon. Detta kan skilja sig åt mellan olika mobiltelefonmodeller om denna inställning behövs eller ej.

Pando BLE läsarens front



Pando BLE läsare som är placerad på insidan av en dörr kan även vara konfigurerad att agera som öppnarknapp dagtid, men detta beror på hur just det aktuella systemet är uppsatt.

⚠ Om funktionen "*Berör för att aktivera läsaren*" är aktiverad på läsaren, kan det gälla för samtliga av de olika mobil moderna Tap, Twist & Go, Seamless samt Notification via smart watch eller enbart för funktionen "Seamless"

⚠ Funktionerna "Notification" via smart watch fungerar inte utan att mobilen är inom räckhåll för klocka och läsare.

⚠ Funktionen Seamless måste vara aktiverad i både läsare och mobilapp för att fungera. Vissa mobiltelefoner kräver även att platstjänster är aktiverade för att Seamless ska fungera när telefonen är i låst läge.

⚠ Meddelande i App "No reader in range" eller "Twist and Go not supported by reader".

Dessa meddelanden kan bero på att läsaren är för långt ifrån eller att en viss funktion inte är aktiverad i läsaren. Man kan även få något av meddelandena om man har två läsare som är monterade relativt nära varandra men med olika accepterat läsavstånd eller funktion inställt i läsaren.

Aktivera aktuell manöver en gång till via telefonen. Mobiltelefonen växlar då till nästa läsare.

Teknisk dokumentation

Vi förbehåller oss rätten att korrigera eventuella tryckfel och uppdatera informationen efter utskrift. På hemsidan finns senaste version

Pando BLE Cellphone User Guide

ASSA ABLOY

Pando BLE is a reader who reads mobile credential via Bluetooth on a mobile phone. It will work through an app on the mobile phone. *The Bluetooth must be enabled on the phone.*



You activate the mobile app via a code you get to your email address. See the instructions in the email how to proceed.

There are four different ways to enable Pando BLE readers.

The current system may have some features disabled.

The four different mobile phone modes are

- Tap
- Twist & Go
- Seamless
- Notification

TAP

You touch the BLE reader with the mobile phone in the same way as a card.

*Twist & Go

You turn the mobile phone from upright to side to activate the BLE reader closest to you.

*Seamless

The mobile phone activates the readers closest to you without you having to touch the mobile phone. In this mode the Touch feature may be enabled on the reader if there are several BLE readers close to each other.

See heading "Touch to enable the reader".

Notification

Smart watch opening. The function requires that the mobile phone is within reach of both the clock and the reader.

⚠ * Functions "Twist and Go" & "Seamless" must also be enabled in the Mobile Access application.

QR this manual, scan QR code with mobile phone



Touch to enable the reader

There are two different settings that can be set in the reader.

Function 1

The mobile phone is always able to announce its presence to the reader.

⚡ flash orange and then flash ⚡green. The reader is now waiting for 10 seconds to be touched. Then it turns green ⚡or red ✗ depending on whether you have access to the door or not.

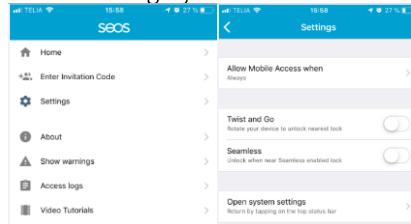
Function 2

When touching the reader the mobile phone has the opportunity to advertise its presence to the reader. The reader flash ⚡green and then orange when the mobile phone connects. Then it turns green ⚡or red ✗ depending on whether you have access to the door or not.

Mobile app



Below "Settings" you activate "Twist and Go" & "Seamless"

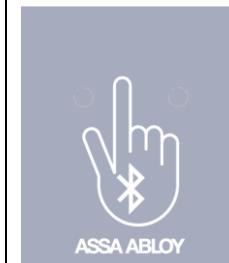


The header "Allow Mobile Access when" determines which modes the mobile phone wish to communicate with the reader, with unlocked or locked mobile phone.



In the option "Open system settings" you should also enable the "Location services" and put in "always stay" if you want seamless to work with a locked mobile phone. This may vary from one mobile phone brand to another if this setting is required or not

Pando BLE reader front



Pando BLE reader placed on the inside of a door can also be configured to act as an open button RTE on daytime but this depends on how the current system is set up.

⚠ If the function "Touching to activate the reader" is activated on the reader, this applies to all of the different mobile modern Tap, Twist & Go, Seamless and Notification via smart watch or only for mode "Seamless", depending on how the reader is configured

⚠ The "Notification" features via smart watch do not work without the mobile phone being within reach of both clock and readers.

⚠ The Seamless feature does not work if the feature is not enabled both in the reader and in the App. Some mobile phones brand also require location services to be activated for seamless to work when the mobile phone is in locked mode.

⚠ Message in App "No reader in range" or "Twist and Go not supported by reader".

This message can be caused by the reader being too far away or that some function is not enabled in the reader. You can also get the message if you have two readers that are mounted relatively close to each other but with different accepted reading distances or function set in the reader.

Enable current operation once more via the mobile phone. It will then switch to the next reader.

Technical documentation

We reserve the right to correct any printing errors and update the information after printing. On the website you will find the latest version