



ASSA Performer



Användarmanual

ASSA ABLOY, the global leader in door opening solutions.

Introduktion och Installation	3
1. Om denna manual	4
1.1. Definitioner och förkortningar	6
2. Inledning	7
2.1. Introduktion ASSA Performer och ASSA CLIQ	7
2.2. Navigering	8
2.3. Låssystem	9
2.4. Låsschema	10
2.5. Nycklar och Cylindrar	12
3. Installation	16
3.1. Vad behövs för att installera	16
3.2. Programinstallation	17
3.3. Installera Programmeringsenheten	20
3.4. Första inloggning	22
3.5. Läs in Licensnyckel	23
3.6 Importora lássystom	24
Använda ASSA Performer	
Använda ASSA Performer	
Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok	
Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern	
Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern 5.2. Outlook	26
Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern 5.2. Outlook 6. Överblick över nycklar i låssystem	26
Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern 5.2. Outlook 6. Överblick över nycklar i låssystem 7. Mekaniska nycklar och cylindrar.	26
Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern 5.2. Outlook 6. Överblick över nycklar i låssystem 7. Mekaniska nycklar och cylindrar 7.1. Lämna ut nycklar	26
Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern 5.2. Outlook 6. Överblick över nycklar i låssystem 7. Mekaniska nycklar och cylindrar 7.1. Lämna ut nycklar 7.2. Återlämning av nycklar	26
 Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern 5.2. Outlook 6. Överblick över nycklar i låssystem 7. Mekaniska nycklar och cylindrar 7.1. Lämna ut nycklar 7.2. Återlämning av nycklar 	26
 Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern 5.2. Outlook 6. Överblick över nycklar i låssystem 7. Mekaniska nycklar och cylindrar 7.1. Lämna ut nycklar 7.2. Återlämning av nycklar 7.3. Stulen Förlorad Kasserad 7.4. Beställning utav nycklar till befintligt låssystem 	26
 Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern 5.2. Outlook 6. Överblick över nycklar i låssystem 7. Mekaniska nycklar och cylindrar 7.1. Lämna ut nycklar 7.2. Återlämning av nycklar 7.3. Stulen Förlorad Kasserad 7.4. Beställning utav nycklar till befintligt låssystem 7.5. Nyckelknippor. 	26 26 27 27 29 29 29 30 30 30 30 33 35 36 39
 Använda ASSA Performer 4. Användare 5. Adressbok 5.1. Intern 5.2. Outlook 6. Överblick över nycklar i låssystem 7. Mekaniska nycklar och cylindrar 7.1. Lämna ut nycklar 7.2. Återlämning av nycklar 7.3. Stulen Förlorad Kasserad 7.4. Beställning utav nycklar till befintligt låssystem 7.5. Nyckelknippor. 8. CLIQ-nycklar och cylindrar. 	26
 Använda ASSA Performer	26



8.3. Behörighet CLIQ Användarnycklar (kromad markering)
8.4. Stulen Förlorad Kasserad48
8.5. Händelseloggar
8.6. Kopiera och klistra in rättigheter52
8.7. Läs in CLIQ-rättigheter från cylindrar56
Service och underhåll 58
9. Uppdatering ASSA Performer58
10. Batteribyte CLIQ-Nycklar58
11. Backup och återställning av en MS SQL databas60
12. Avinstallation av ASSA Performer61
13. Ta fram analysfil62
Reklamationer63
14. Reklamation63
14.1. Reklamation av CLIQ cylindrar63
14.2. Omprogrammering efter reklamation64
14.2. Omprogrammering efter reklamation
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67 15.4. Hur får jag fram detaljlistan? 67
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67 15.4. Hur får jag fram detaljlistan? 67 15.5. Sökfunktioner för att söka i alla låssystem samtidigt. 68
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67 15.4. Hur får jag fram detaljlistan? 67 15.5. Sökfunktioner för att söka i alla låssystem samtidigt. 68 15.6. Min CLIQ-Användarnyckel fungerar inte trots att den har behörighet. 68
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67 15.4. Hur får jag fram detaljlistan? 67 15.5. Sökfunktioner för att söka i alla låssystem samtidigt. 68 15.6. Min CLIQ-Användarnyckel fungerar inte trots att den har behörighet. 68 15.7. Exportera adressbok. 68
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67 15.4. Hur får jag fram detaljlistan? 67 15.5. Sökfunktioner för att söka i alla låssystem samtidigt. 68 15.6. Min CLIQ-Användarnyckel fungerar inte trots att den har behörighet. 68 15.7. Exportera adressbok 68 15.8. Vill skriva ut min beställning men hittar den inte. 69
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67 15.4. Hur får jag fram detaljlistan? 67 15.5. Sökfunktioner för att söka i alla låssystem samtidigt. 68 15.6. Min CLIQ-Användarnyckel fungerar inte trots att den har behörighet. 68 15.7. Exportera adressbok. 68 15.8. Vill skriva ut min beställning men hittar den inte. 69 15.9. Nycklar visas som vita i mitt låssystem 69
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67 15.4. Hur får jag fram detaljlistan? 67 15.5. Sökfunktioner för att söka i alla låssystem samtidigt. 68 15.6. Min CLIQ-Användarnyckel fungerar inte trots att den har behörighet. 68 15.7. Exportera adressbok 68 15.8. Vill skriva ut min beställning men hittar den inte. 69 15.9. Nycklar visas som vita i mitt låssystem 69 15.10. Varningsmeddelande ber mig sätta in "låssystemet" i port 2 70
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67 15.4. Hur får jag fram detaljlistan? 67 15.5. Sökfunktioner för att söka i alla låssystem samtidigt 68 15.6. Min CLIQ-Användarnyckel fungerar inte trots att den har behörighet 68 15.7. Exportera adressbok 68 15.8. Vill skriva ut min beställning men hittar den inte 69 15.10. Varningsmeddelande ber mig sätta in "låssystemet" i port 2 70 15.11. Databasen har senare version än Performer! 70
14.2. Omprogrammering efter reklamation 64 Vanliga frågor - FAQ 66 15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte 66 15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst 66 15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD 67 15.4. Hur får jag fram detaljlistan? 67 15.5. Sökfunktioner för att söka i alla låssystem samtidigt. 68 15.6. Min CLIQ-Användarnyckel fungerar inte trots att den har behörighet. 68 15.7. Exportera adressbok 68 15.8. Vill skriva ut min beställning men hittar den inte. 69 15.10. Varningsmeddelande ber mig sätta in "låssystemet" i port 2 70 15.11. Databasen har senare version än Performer! 70 Uppgradera till CLIQ-Remote 71

Introduktion och Installation

1. Om denna manual

Nedan följer en genomgång om hur manualen är uppbyggd, till exempel vilka symboler som används och vad det innebär när texten är kursiv.

Manualen är uppdelad i fyra huvudsakliga kapitel.

Introduktion och Installation Använda ASSA Performer Service och Underhåll Vanliga frågor - FAQ



Klicka eller skanna koden för att ladda ned manualen

Mekanisk System och CLIQ System

Den del av manualen som beskriver hanteringen av nycklar är uppdelad i två delar, Mekaniska låssystem och CLIQ låssystem.

De sidor som hanterar CLIQ låssystem är markerade med en CLIQ-symbol uppe i vänstra hörnet. Dessa sidor behöver ej läsas om endast mekaniska låssystem innehas.



Inledning av kapitel

De kapitel som innehåller steg för steg beskrivningar kommer att inledas med en kortfattad beskrivning där endast de viktigaste stegen nämns. Den skrivs i kursiv text, tecknet » innebär nästa steg.

Exempel: Inställningar » Användare » Högerklicka » Ny användare » Spara

- Klickbara knappar kommer i texten markeras med citationstecken, samt skrivas i kursiv text (exempel: "Personer", "Internal", "Lämna ut/in (adressbok)")
- Det som refererar till text som ej är klickbar skrivs endast i kursiv text. (exempel: *Namn, Företag*)
- Bilderna är inramade med en svart ram och markerade med en numrering.
 De flesta bilderna är klippta och visar endast den nödvändiga informationen.
- Klickbara länkar kommer vara understrukna och skrivna i fet stil. T.ex. Läs mer <u>kap 2.3</u>

Utryck

Klicka = Klicka med vänster musknapp Högerklicka = Klicka med höger musknapp Dubbelklicka = Klicka snabbt två gånger med vänster musknapp





Symboler och Tecken

Videoguide – Klickbara länkar (vid digitalt format) till videoguide på ASSAs hemsida.

ڬ OBS: Var uppmärksam på texten som merkaras med varningstriangel.



⚠ OBS: Färger och linjetjocklek kan anpassas för att synas tydligare.

1.1. Definitioner och förkortningar

Nedan finns en lista över den vanligaste terminologin och begreppen i manualen.

Ord	Betydelse
ASM	ASSA Security Master – Programmet där ASSA hanterar låssystem
.bak-fil	Databas filen som skickas mellan ASM och ASSA Performer
.csv-fil	En fil med värden separerade med kommatecken (comma- separated values) som sparar tabelldata (siffror och text)
.xls-fil	Filformat på arbetsbok i Microsoft Excel
Setupnyckel	Administratörsnyckel
Terminal PD	Programmeringsenhet
PIN-kod	Lösenord med en kombination av bokstäver eller siffror
URL	Webbadress



2. Inledning

Detta kapitel innehåller en inledande text för att få en förståelse vad ASSA Performer kan göra och hur dess funktioner samverkar med ASSAs låssystem. Genomgång av de komponenter som kan ingå i ett ASSA låssystem samt de förberedelser som behövs göras före programmets kan användas.

2.1. Introduktion ASSA Performer och ASSA CLIQ

Grundläggande vad ASSA Performer och ASSA CLIQ är samt dess funktioner och syfte.

ASSA Performer

Assa Performer är en programvara för hantering av nycklarna i ditt låssystem. Säkerheten i låssystemet fungerar bara så länge du har kontroll på dina nycklar. Om du tappar nycklarna, kan säkerheten inte upprätthållas utan åtgärder i låssystemet.

Det finns fyra saker som är viktiga att veta om ett låssystem när det gäller nyckeladministration:

- 1. Vilka nycklar är utlämnande?
- 2. Vem har nycklar?
- 3. Var passar de?
- 4. När ska de lämnas in?

Nyckeladministration är tidskrävande när det görs manuellt samt att manuell hantering ökar risken för fel. Med ASSA Performer får du bättre kontroll på ditt låssystem.

ASSA CLIQ

CLIQ är ett elektromekaniskt låssystem med ytterligare en nivå av säkerhet och flexibilitet, ett naturligt val för den som söker en modern säkerhetslösning. CLIQ kombinerar en modern mekanisk grundplattform med en avancerad elektronisk funktion som tillåter att nycklar som förlorats automatiskt kan spärras i låscylindrar.

CLIQ består av en högsäkerhetscylinder med mekanisk och elektronisk blockering. Nyckeln består av patenterad mekanisk kod och en unik elektronisk kod. Information som finns i nyckeln överförs via en kontaktskena för att godkännas och registreras i cylindern

Nycklar och cylindrar har digital märkning för en enkel PC-administration. Alla nycklar som ingår i systemet ges behörighet med ASSA Performer. För att programmera och driftsätta cylindrar används Setup-nyckel. Setup-nyckeln används även för anpassning av behörigheter och utläsning av historik.

2.2. Navigering

I detta kapitel förklaras hur man navigerar i ASSA Performer.

Genvägar

Det vänstra fältet "Genvägar" bild (1) kan användas för att snabbt komma åt de olika funktionerna. För att komma till dessa funktioner krävs ett klick med musen på ikonerna.

Navigeringsträd

I navigeringsträdet finns ett (+) bredvid på Låssystem och Inställningar, detta innebär att det finns underrubriker. För att komma åt dessa dubbelklickar man på dessa huvudrubriker eller trycker på plusset det för att utvidga. *Bild (2)*

Genom att klicka på rubrikerna i navigeringsträdet ses innehållet i det högra fönstret. På bild nedan är Låssystem valt och därför syns de olika låssystemen i den högra rutan på *bild (1)*

Låssystem

I navigeringsträdet använder ASSA Performer "Systemnummer" bild (1) som titel på de olika låssystemen.





2.3. Låssystem

I detta kapitel beskrivs vad ett låssystem är samt hur man navigerar för att finna vad det innehåller samt dess funktioner.

Ett låssystem innehåller lås och cylindrar, flera stycken låssystem kan vara importerad i ASSA Performer, dessa presenteras med olika namn och systemnummer. Varje Låssystem har sina unika uppsättningar av cylindrar och nycklar.

Nedan beskrivs två stycken metoder för att nå de *Cylindrar, Nycklar, Personer, Beställningar* och *Låsschema* som är en del av önskat låssystem

Metod 1 enligt bild (1)

1: Klicka på *"Låssystem"* under *Genvägar* eller i Navigeringsträdet.

2: Dubbelklicka sedan på önskat *Låssystem.*

3: Klicka sedan på önskad funktion

Metod 2 enligt bild (1)

1: Klicka (+) eller dubbelklicka på *"Låssystem"* i navigeringsträdet

2: Klicka (+) eller dubbelklicka på önskat låssystem, exempel visar "*IQC59*"

3: Klicka sedan på önskad funktion Systemnummer är det som den titel som används i navigeringsträdet, exempel: IQC59



2.4. Låsschema

I detta kapitel beskrivs var låsschemat hittas samt vad olika symboler och färger innebär. Nedan beskrivs två stycken olika metoder för att nå önskat låsschema.

2.4.1. Öppna låsschema

Metod 2, Orangea rutor:

1: Klicka på "Låssystem" under "genvägar", bild (1)

2: Dubbelklicka sedan på önskat låssystem, bild (1)

3: Dubbelklicka sedan på "Låssystem", bild (2)



Metod 1, Gröna rutor:

1: Använd navigeringsträdet, dubbelklicka på "Låssystem", bild (2)

2: Dubbelklicka på önskat låssystem (CMD609), bild (2)

3: Klicka på "Låsschema" i navigeringsträdet, bild (2)

Då de är ett (+) på vänster sida kan det dubbelklickas på rubriken eller klickas på (+) för att komma till nästa nivå.





2.4.2. Symboler och tecken

Hänglåset

(FI)

Hänglåset indikerar om CLIQ-uppgifter kan utföras i låsschemat, dessa läggs sedan till i uppgiftslistan, det går ej att ångra en uppgift som skickats till uppgiftslistan. Då måste programmerings ske och ett nytt jobb skapas efter det.

Låst: Ändringar i låsschemat kan inte göras förens pinkod är inskrivet Öppen: Ändringar i låsschemat kan göras, pinkod inskrivet.

🖥 Lämna ut..

🛉 Återlämna..

Uppgifter

Aktivering

Händelselogg

Nyckel

Ξ

Ð

Ð

Ð

Ð

⊟ -892R3R

-

🚯 Skicka

Skicka

Läs Q-uppgifter

Dubbelklicka här för att låsa/låsa upp. När åtgärder görs i låsschemat som kräver att det

är upplåst kommer en dialogruta som ber

🛗 Sök istoppad...

🚯 Read

SKD1

SKD1Q-1

SKD1Q-2

SKD1Q-4

SKD2Q-1

SKD2Q-1 XO

SKD2

Märkning Typ Olika Antal

QT

QT

5

användaren fylla i PIN-kod till Setup-nyckel

Antal

Olika

Cylityp

Märkning D1 (3) D1 (2) D1 (1)

4

3

Gruppnivå = mörkgrön Enskild nyckel = ljusgrön

SKD1

Θ

B4401

344241 4401 4403 4403 4413 B4401

SKD3 SKD3 SKD3 SKD3

XXXXXXX

XXXXXX

3

SK01

X Nyckel *ej aktiv* ✓ Nyckel *aktiv* ← Nyckel har ett

tidsintervall när den är *aktiv*.

Behörighetssymboler

"Mekanisk" nivå:

X Mekanisk kryss

Elektroniskt kryss

Kan inte få behörighet

"Elektronisk" nivå:

🔵 Har ej behörighet



- Har behörighet
- Behörighet kommer att tas bort
- Det finns en CLIQ-uppgift som ska uppdateras med en Setup-nyckel.
- Hommer att bli behörig efter uppdatering med Setup-nyckel.
 - Behörighet kommer att tas bort med Setup-nyckel.

2.5. Nycklar och Cylindrar

Det finns olika typer av mekaniska nycklar och cylindrar, nedan visas några exempel. Alla olika nycklar och cylindrar kan användas i ASSA Performer, med en märkning och ett löpnummer är det möjligt att på ett enkelt sätt få god överblick över sitt låssystem.

2.5.1. Mekaniska nycklar och cylindrar

Mekanisk nyckel (kromad)

En mekanisk nyckel som kan användas för att öppna en mekanisk cylinder i systemet.



Mekanisk cylinder

En mekanisk cylinder kan öppnas antingen med CLIQ nyckel eller med mekanisk nyckel.





OBS: Alla typer av mekaniska cylindrar och nycklar kan administreras genom ASSA Performer detta är bara några exempel.





2.5.2. Nycklar och Cylindrar i CLIQ system

I ett CLIQ låssystem finns elektroniska nycklar och cylindrar, alla har olika funktioner och särskilda syften. Nedan följer en sammanfattning av dess funktioner och möjligheter för ökad förståelse om CLIQ system.

Master Setup-nyckel (blå markering)

Master Setup-nyckeln har högst nivå bland setupnycklarna, och det finns bara en Master Setup-nyckel i varje CLIQ låssystem. Nyckeln är märkt med blå färg.

Master Setup-nyckeln används för att:

- Ge administratörsbehörighet till Setup-nycklar
- Spärra borttappade Setup-nycklar
- Spärra borttappade CLIQ nycklar
- Byta PIN-kod för Setup-nycklar
- Hämta händelselogg från cylindrar
- Programmera cylindrar



muster octup nyoker

OBS: En Master Setup-nyckel har ingen mekanisk kod och kan inte användas för att öppna cylindrar. Denna nyckel bör förvaras på ett säkert ställe med begränsad åtkomst för att systemets säkerhet ska upprätthållas.

Setup-nyckel (röd markering)

En Setup-nyckel kan ges samma administratörsbehörighet som Master Setupnyckel, denna är märkt med röd färg. Den kan däremot aldrig användas för att blockera andra setupnycklar eller ändra deras PIN-kod. Denna egenskap har endast Master Setup-nyckeln.

Använd Setup-nyckeln för att:

- Spärra borttappade användarnycklar
- Hämta händelselogg för cylindrar
- Programmera cylindrar



OBS: En Setupnyckel har ingen mekanisk kod och kan inte användas för att öppna cylindrar.

14

CLIQ Användarnyckel (kromad markering)

En CLIQ nyckel används för att öppna cylindrarna i ett CLIQ låssystem. Nyckeln lämnas ut till en användare, och behörigheten ställs in utifrån användarens behov. För att en cylinder ska kunna ge behörighet till en nyckel måste följande krav vara uppfyllda:

- Cylindern är programmerad att ge behörighet till nyckeln
 - o Den mekaniska koden är korrekt
 - Cylindern är elektroniskt programmerad att ge nyckeln behörighet
- Nyckeln är giltig i cylindern (har inte blockerats)
- Nyckeln aktiv och giltigt mellan start och stop datum (eller alltid aktiv)

En CLIQ nyckel har plats för upp till 100 händelser, och dessa laddas upp till ASSA Performer när nyckeln uppdateras i en Terminal PD.

PDK Kontaktnyckel

Systemoperatörens nyckel. Kontaktnyckeln används för identifiering av cylindrar och vid tillägg och utökning inom låssystemet. Används för att läsa cylinderns identifieringsnummer.

OBS: Kan användas för att skapa en analysfil som skickas till ASSA vid felsökning.

CLIQ-cylinder

En CLIQ-cylinder har en eller flera mekaniska koder, men för att utöka funktionaliteten går den igenom en extra elektronisk valideringsprocess innan behörighet ges till en CLIQ-nyckel.

En cylinder kan innehålla behörigheter för upp till 1000 nyckelgrupper eller 1000 individuella nycklar.

Den elektroniska delen av cylindern ström försörjs från batteriet i den nyckel som sätts in i cylindern, därmed behövs ingen ytterligare strömförsörjning.













Programmeringsenhet

Terminal PD används som port mellan ASSA Performer och CLIQ nycklarna för att utföra uppdateringar och samla in historik, eller ladda uppgifter till Setup-nycklar.



Terminal PD

Terminal PD används av administratörerna i ett CLIQ system. Det är nödvändigt att ha en Terminal PD, tillsammans med en Setup-Nyckel, som är ansluten till en dator för att kunna hantera ett låssystem som använder CLIQ. En Terminal PD används även vid nedladdning av programmeringsuppgifter till en Setup-nyckel. Terminal PD har de portar som anges i listan nedan.



Anslutningar på en Terminal PD

Anslutningar	Funktion
1	Port 1: Nyckelport som används för att ansluta Setup-nycklar. Markerad med en blå halvcirkel
2	Port 2: Nyckelport som används för att ansluta användarnycklar
3	Port 3: Används för att ansluta cylindrar
4	COM-port för datakommunikation
5	USB port för datakommunikation
6	Port för extern 9 volt strömförsörjning

3. Installation

Under denna rubrik beskrivs hur en installation utav ASSA Performer utförs, samt de moment som krävs för att ASSA Performer skall fungera för dagligt bruk.

3.1. Vad behövs för att installera

Installation utav Performer kan göras med CD-ROM eller med en nedladdad fil.

ASSA Performer kan laddas ned från http://www.assa.se/



Demolicens: En demolicens medföljer alltid, är inte programmet köpt kommer det kunna användas i 30 dagar. Det är inte möjligt att uppdatera låsschema via ASSA med demolicens, för att detta skall kunna göras behövs en licens. Demolicensen finns på skivan vid namn *"DemoLicens.lic".*

Systemkrav

Nedan visas rekommendationer vad som krävs av er dator.

⁾⁻ Systemkrav:

- Windows XP SP3
- 1,5Ghz
- 2GB RAM-minne
- 4 GB tillgängligt diskutrymme

Systemkrav:

- Windows 7
- 1,5Ghz
- 2GB RAM-minne (32-bitars) eller 2GB RAM-minne (64-bitars)
- 16 GB tillgängligt diskutrymme (32-bitars) eller 20 GB (64-bitars)



3.2. Programinstallation

Här beskrivs installationen av programvaran Performer. Bilderna visar alla de fönster som dyker upp under installation. Observera att bilderna är klippta i manualen för att ta mindre plats.





OBS: Om inte .Net framework är installerat på datorn kommer installationen automatiskt installera dessa, några extra steg kommer då inkluderas samt en omstart kommer att behövas.



Fortsättning Programinstallation

5: Kryssa i önskade val, klicka "Next" (olika alternative förklaras nedan) bild (1)

6: Välj språk, *"Swedish"* valt I detta exempel. Tryck sedan *"Next" bild (5)*

7: Installation pågår bild (6)

8: *Installation Complete*, tryck *"Finish"*, Installation klar *bild* (7)



Connection to Outlook adressbook För att använda funktionen krävs licens från ASSA. Detta ger möjlighet att synkronisera ASSA Performer med Outlook och använda adressboken från Outlook för att t.ex. lämna ut nycklar eller skicka påminnelser.

De tre nedersta alternativen rekommenderas att alltid välja vid installation

All Files	6
Time Remaining 0 minutes 1/5 seconds	

 Connection to internal addressbook Connection to Outlook addressbook Connection to Lotus Notes addressbook Import/Export from/to ASSA Performer Import/Export from Security Master Internal addressbook import/export tool 	96 <mark>, 4</mark> 1419 k 825 k 1566 k 2286 k 793 k
Disk Space Required: Disk Space Remaining:	7852 k 273769396 k
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel
Swedish	5
<back next=""></back>	Cancel

🛃 Installation Complete							
ASSA Performer has been successfully installed.							
Press the Finish button to exit this installation.							
< <u>B</u> ack Finish Cancel							

Introduktion och Installation





3.3. Installera Programmeringsenheten

Används ett låssystem utan CLIQ är det ej nödvändigt att läsa detta kapitel.



Installera drivrutiner

"/Performer 3.4/USB_driv_2_0"



Drivrutiner för Terminal PD finns i den ZIP-fil eller på den CD-skiva som ASSA Performer levereras på. ZIP-filen eller CD Romskivan innehåller en mapp vid namn *"USB_driv_2_0"*, denna innehåller drivrutinen *"CDM20814"*, Dubbelklicka på programfilen. Drivrutinerna installeras nu automatiskt på datorn.

Drivrutinen kan även laddas ned på: http://www.assa.se/



Drivrutin installeras

Packa upp Terminal PD

- Anslut din Terminal PD till datorn med en USB-kabel
- Starta din Terminal PD genom att hålla den blå "OK"-knappen intryckt i 2 sekunder
- Windows söker då efter kompatibla drivrutiner. Terminal PD installeras.



ON-läge

OBS: Om Windows visar att inga kompatibla drivrutiner hittats, gör om installationen eller kontakta ASSA Helpdesk.





3.3.1. Inställningar för Terminal PD

För att Terminal PD skall fungera krävs det att rätt Port är vald



Introduktion och Installation

3.4. Första inloggning

Vid första inloggningen kan endast Systemadministratören för ASSA Performer logga in, vid första tillfället existerar inget lösenord.

Vid första inloggningen skriv in "SA" (SystemAdministratör) som användarnamn, lösenordsfältet skall behållas tomt.



🗥 OBS: Rekommenderas att skapa lösenord på "SA" (SystemAdministratör)

För att byta lösenord på ASSA Performer "SA" vid första inloggningen kryssa då i "byt lösenorden", Behåll CLIQ "Lösenord" tomt. Fyll i "Nytt lösenord" och ASSA AB continuously develops this software, which "Bekräfta lösenord" klicka means that product information and drawings may sedan ok. be altered. ASSA AB take no responsibility for any damage or loss of information that this software may cause, when using it. Rekommenderas även att Copyright ASSA AB 2000 - 2007 skapa ny användare All rights reserved. direkt efter första inloggningen, kapitel 4. Användarnamn SA Lösenord 🔽 Byt lösenord Nytt lösenord Bekräfta lösenord Cancel



ASSA ABLOW, the global

er in door op

Schuttons

Denna ruta kommer att visas efter första inloggningen med SA, kapitel 4. visar hur ny användare skapas, klicka OK för att komma in i ASSA Performer



3.5. Läs in Licensnyckel

Den här delen beskriver hur man går tillväga för att aktivera ASSA Performer genom att läsa in licensnyckeln. Om Bild "2" dyker upp efter första inloggningen ignorera steg 1.



Hjälp » Licensinformation » Läs från fil » Öppna » Spara till fil » OK » Starta Om Performer



3.6. Importera låssystem

Ett låssystem innehåller nycklar och cylindrar för att kunna få översikt av dessa i ASSA Performer krävs det att låssystemet importeras. Den fil som innehåller låssystem kallas bakfil ".bak", vid beställningar av nycklar uppdaterar låssmederna bakfilen och skickar tillbaka denna, denna process skall då repeteras.



Arkiv » Importera » Security Master » Bläddra » Öppna

1: Öppna Arkiv » Importera » Security Master (1)

2: Bläddra till .bak filen, välj och tryck "öppna" (2)



OBS: Används CLIQ system krävs Master Setup-nyckel för att importera låssystem. ASSA Performer kommer tillåta import utan Master Setup-nyckel men systemet kommer inte att fungera som det skall.





Använda ASSA Performer

4. Användare

Detta kapitel beskriver hur användare skapas och vilka rättigheter som kan ges. En användare är de som använder programmet för att till exempel lämna ut nycklar.



Inställningar » Användare » Högerclick » Ny användare » Spara

Använd en tabell för att visa roller.

1: I navigeringsträdet, klicka "Inställningar » Användare" (1)

2: Det högra fältet innehåller nu alla användare. Om inga användare är skapade finns endast "SA" (1)

3: Högerklicka i det högra fältet och klicka på *"Ny Användare", bild (1)*

4: Fyll i "Användarnamn", "Fullständigt namn" och välj lösenord, bild (2)

5: Välj vilka rättigheter den skapade användaren skall få, *bild (2)*

6: Klicka sedan "Spara", bild (2)

7: Nu är en ny Användare skapad, synes under användare i samma fält som "SA", bild (1)

Vad rollerna Administratör, Nyckelutlämnare, Nyckelbeställare, Läsa innebär kan läsas under "Inställningar > Roller"

Dubbelklicka på vald roll i det högra fältet, samma fönster där det på bilden står *"SA" bild (1)*



-Ô-



5. Adressbok

Personerna i en adressbok kan få behörigheter samt nycklar kan lämnas ut till dem. Detta kapitel kommer beskriva hur en adressbok hanteras och hur nya personer läggs till i adressboken.

5.1. Intern

Intern adressbok är den adressbok som är skapad i ASSA Performer

Lägg till personer i adressbok

Videoguide – Lägg till person

Arkiv » Adressbok » Internal » Ny » Spara

- 1. Klicka på "Arkiv" » "Adressbok" » "Internal" bild (1)
- 2. Klicka på "Ny" bild (2)
- 3. Fyll i information angående Personen bild (3)
- 4. Klicka "Spara" bild (3)





Navigering

Under navigering kommer manualen visa var kan finna Personerna tillagda i ASSA Performer och vad det är för skillnad beroende på var de är.





5.2. Outlook

ASSA Performer har en inbyggd koppling som tillåter att t.ex. lämna ut nycklar till personer i Outlooks adressbok

Om inte Outlook hittas under adressbok håll **CTRL** och **ALT** nedtryckt och tryck **A** tre gånger när dessa två är nedtryckta. Gå sedan in under *"Arkiv » Adressbok"* och välj vilka adressböcker som skall synas.

OBS: Licenensen måste ha denna funktionen för den skall kunna användas, Outlook kopplingen ingår inte i basutbudet utan måste köpas till.

6. Överblick över nycklar i låssystem

Detta kapitel beskriver hur man snabbt får en överblick vilka nycklar som är utlämnade och tillgängliga i låssystemet. Kommer även visa exempel på hur det är möjligt att få en snabb överblick vilka nycklarna är utlämnade till.

Låssystem » Låsschema » Visa » Visa alla » Individer



7. **Mekaniska nycklar och cylindrar** 7.1. Lämna ut nycklar

Denna del av manualen beskriver hur man lämnar ut nycklar, det finns ett flertal sätt att gå tillväga. Två stycken är utvalda och presenterade nedan.

7.1.1. För specifik åtkomst t.ex. lägenhet/huvudnyckel

Exempel nedan beskriver hur man delar ut nycklar till en hyresgäst med en specifik lägenhet. Exemplet använder sig av "Internal" adressbok, skulle ni använda "Outlook" adressbok se kap 5.2 Outlook

Videoguide – Lämna ut nyckel

Videoguide – Lämna ut flera nycklar i olika låssystem till en person

Låssystem » Välj låssystem » Nycklar » Välj grupp "Lägenhet" » Lämna ut » Internal » Välj/ny person » Välj nycklar » Slutför





Fortsättning Lämna ut nycklar, Förklaring av utskriftsruta

4: Välj vilka nycklar som ska lämnas ut genom att klicka på önskad nyckel. Kan även fylla i antal istället för att klicka De valda nycklarna på var nyckel. markeras med en bock bild (4) Finns även möjlighet att här välja när man önskat att nyckeln skall återlämnas 5: Klicka sedan "Slutför" bild (4) Lämna ut., Utlämning Mottagare: Stensson, Sten 1 Välj den nyckel du vill arbeta med från listan nedan... Stämpel Boka/dela ut Förvaring Namn Plats LÄGENHET 1L4 3 M 🐣 Välj de individer du vill lämna ut från listan nedan. Status CLIQI Dela ut antal 3 Namp Systemnummer Paginering Märkning Nummer :0 LÄGENHET CMD609 1L4 <Normal> 2013-07-11 💌 ÜŁ AGENHET CMD609 1L4 2 <Normal> 2013-07-11 Åter GENHET CMD609 1L4 3 <Normal> Skriv kvittens valj kvittenstext Utlämningskvitto (Origii 🕐 Fönsterkuvert Avbryt Slutfor Genom att klicka här För att skriva ut -()-Bock visar att fönsterkuvert krävs att ges möjlighet att ändra nyckel är vald "Skriv ut kvittens" och den text som skrivs ut "Fönsterkuvert" är valt på kvittensen. bild (5)

OBS: Är " Skriv kvittens" ej valt fås inget kvitto "Skriv kvittens" bör alltid vara markerad.

Happort:	Textnamn:
Ullämningskvillo	Utlämnings
Utlämningskvitto	

7.1.2. Med nyckelnummer

Ett annat scenario är att en slumpvis nyckel tas fram för att delas ut till en person. Nedan beskrivs ett exempel på hur man på ett enkelt sätt kan lämna ut denna specifika nyckel.

Personer » Högerklicka i höger fält » Lämna ut/in (adressbok) » Internal » Sök » Fyll i uppgifter » Nästa » Slutför

1: Under aktuellt låssystem välj "Personer". Bild (1) 🔁 Låssystem Företag Avdelning Namn 🔮 Kontor, Posten Posten 2: Högerklicka var som helst ManualTest AB Nilsson Nils 🔞 Cylindrar Stensson, Sten Privat i det grönmarkerade fältet. Nycklar Välj "Lämna ut/in » 🔄 Personer 🔄 Beställningar Internal", bild (1) 🚚 Låsschema **Oppna** and a Nyckelknippor Ta bort 1 Personer 3: Klicka "Sök" bild (2), Skriv \$ Uppdatera 菌 Beställningar sedan i märkningen på 🕼 Idag 通り図 Låsschema 🗄 🧏 Inställningar nyckeln och välj nummer 44 Sök Detaljlista (detta står på nyckeln). bild m Lamna ut/in nycklar... Cul+II 👘 Lämna ut/in (addressbok)... Internal 4: Klicka på ">" bild (2), Outlook 2007/2010 向 Skicka påminnelse e-post nyckeln skall nu synas med 20 Synkronisera adressbok... en grön pil bild (4) Historik... Skapa Lokalt system 5: Klicka sedan "Nästa" bild Modifiera Lokalt system G Ny 6: Kontrollera uppgifter



För mer information om denna bild(4) sid30

(3)

(5)



7.2. Återlämning av nycklar

7.2.1. Med namn

Nedan beskriver hur man med hjälp av ett namn enkelt kan lägga in att nycklar återlämnats. Alla nycklar som lämnats ut visas under personer, vid intresse för utlånade nycklar för ett specifikt låssystem välj personer under det önskade låssystemet.

Videoguide – Lämna tillbaka nyckel till person

Personer » Lämna ut/in nycklar » Välj nyckel "<" » Nästa » Slutför



Fortsättning Återlämning av nycklar, med namn

💙 Välj de i	ndivider du vill lär	mna tillbaka fi	rån listan n	edan			1
Namn	Systemnummer	Paginering	Märkning	Nummer	Status	Lämna tillbaka 2	
🕼 FASTIGHE	. CMD609		FS	2	<normal></normal>	,	
🚱 FASTIGHE	. CMD609		FS	3	<normal></normal>		
	п	II.			Þ	✓ Skriv kvitter Välj kvittenstext Inlämningskvitte Inlämningskvitte Fönsterkuve	ns c (Origir 💌
Avbryt				<-	< Föregående	Nästa >>	Slutför

För mer information om denna bild se kapitel 7.1.1. bild (5)

7.2.2. Med Nyckelnummer, märkning

Nedan beskrivs hur man går tillväga i ASSA Performer om man endast känner till Märkningen på nyckeln. Detta kan vara användbart vid till exempel upphittade nycklar.

Videoguide - Lämna tillbaka nyckel

Sök » Välj vad som ska sökas efter » Sök » Högerklick » Återlämna » Slutför

I detta exempel letar vi efter en nyckel med märkning FS och nummer 1. Det individuella "märkningsnumret" för denna nyckel är FS-1.





7.3. Stulen Förlorad Kasserad

I detta kapitel förklaras hur man går tillväga för att notera i programmet om en nyckel är stulen, förlorad eller kasserad.

Videoguide – Blockera en stulen nyckel

Låsschema » Lokalisera nyckel » Högerklicka » Status » Stulen/Förlorad/Kasserad

OBS: CLIQ Nycklar kan ej få statusen "Ledig" efter att de kasserats. En kasserad CLIQ Nyckel är kasserad.

1: Öppna Låsschema, bild (1)

2: Lokalisera den specifika nyckel som ärendet gäller. *bild* (2)

3: Högerklicka, välj sedan "Status » Stulen, Förlorad eller Kasserad" bild (3)

Nyckelns status kan ändras till *Ledig* igen efter den har blivit märkt som S*tulen/Förlorad/Kasserad*.



L	.ås	schema							Märkning Utn		2	
R		Nyckel	Märkning	Тур	Olika	Anta	al			-	~ ~	0 4
1	÷	HUVUDNYCKEL	н	R					3	X	×>	\sim
2	٠	FASTIGHETSSKÖTAR	E FS	-					3	×	x)	< >
3	٠	TIDNINGSBUD	TB	-					3	×	x	
4	+	SOPHÄMTNING	SOP	•					3			>
5	P	LÄGENHET	1L	R	5					×	_ >	< >
/1	÷	LÄGENHET	1L1						3	X	>	<>
/2	Ð	LÄGENHET	1L2						3	×	>	< >
	P		1L2						3	X		$\langle \rangle$
			1L2-1							×		$\langle \rangle$
			Status				\checkmark	Ledig	- 1	X	>	$\langle \rangle$
		LÄGENHET	Lämna	+		•		Roctalld		X		< >
/3			Latitia	ut		· ·		Destanu	_	X	2	< >
/4		LÄGENHET	Egensk	aper				Stulen		1Č	- 2	
6	F	LÄGENHET						Förlorad	3		- (
—	-		Sortera	på mä	irkning			ronorad	- 1	H	~ /	1
			_	_	_	-		Kasserad	- 1			
1									_			

3	Lå	sschema				Märkning		3	
R		Nyckel	Märkning	Тур	Olika	Antal		20	24
1	Ð	HUVUDNYCKEL	н	R		3	X	X	хX
2	⊡	FASTIGHETSSKÖTARE	FS	•		3	x	X	x x
3	⊡	TIDNINGSBUD	тв	•		3	X	x	
4	⊡	SOPHÄMTNING	SOP	•		3			×
5	₽	LÄGENHET	1L	R	5		X		x Y
/1	-0	LÄGENHET	1L1			3	X		XX
/2	₽	LÄGENHET	1L2			3	X		XX
	le		1L2			3	X		XX
		-	1L2-1			Stulen	X		×х
			1L2-2				X		×х
	II L		1L2-3				X		XХ
/3	Ð	LÄGENHET	1L3			3	X		××
/4	•	LÄGENHET	1L4			3	X		XX
/5	<u>ا</u>	LÄGENHET	1L5			3	X		××
6	Ð	LÄGENHET	2L	R	5			X	хΧ

Kolumnen Antal blir röd samt Stulen/Förlorad/Kasserad skrivs ut med svart text. -Ò-

7.4. Beställning utav nycklar till befintligt låssystem

Vid behov av fler nycklar görs beställningar som skickas till låssmeden, låssmeden tar emot beställningen och levererar den beställning som är gjort.

Videoguide - Beställning i Performer

Låssystem » Ny » Kontrollera system » fyll i Rekvisition samt Leverantör » Nya individer » Slutför beställning » Skriv ut




Fortsättning, Beställning utav nycklar

Nya individer » Slutför beställning » Skriv ut



OBS: Efter att beställningen är skickad i systemet krävs det att ett dokument mailas eller skickas till leverantören. Detta dokument genereras efter att dessa steg är utförda.

7.4.1. Ta emot beställning

När låssmeden tillverkar och levererat nyckeln krävs det att den också tas emot för att kunna hanteras i ASSA Performer. Nedan visas hur man går tillväga för att göra detta och notiser om vad som kan vara viktigt att ha i åtanke.

Låssystem » Beställningar » Högerklick på skickad beställing » Ta emot beställning » Ta emot

Videoguide - Beställning i Performer



OBS: Används CLIQ system måste låssystemet uppdateras för att beställda nycklar skall kunna användas.



7.5. Nyckelknippor

Detta kapitel beskriver hur nyckelknippor kan skapas i ASSA Performer.

1: Klicka på *"Nyckelknippor"* för att sedan klicka på *"Ny* nyckelknippa", bild (1)

2: Klicka på önskad nyckel under "välj nyckel", tryck sedan ">" för att lägga till nyckeln i nyckelknippan. Repetera detta till nyckelknippan innehåller de önskade nycklarna, bild (2)

3: Klicka *"spara"*, stäng sedan rutan. *bild (2)*

4: Klicka på " ▼ " och välj sedan vilken adressbok som önskas använda för att hitta den person som Nyckelknippan skall lämnas ut till. *Bild (3)*

5: Välj kontakt och avsluta processen för mer information om detta se kapitel 7.1.1.





Arkiv Rediger	a Visa Åtgärder Hjä	lp	
学习 X(s 🙆 🖊 🗖 🐭	10 · 19 · 19	
Genvägar		Internal	-
20	🖃 🔂 Låssystem	Outlook 2007/2010	Systemnummer Fo
La] Låssystem	IQC59 IQC59 IDC609 IDC609 IDC609 IDC60 IDC60	₩ <u>M1</u>	CMD609
Nyckelknippor	idag ∰ Idag ⊡ 🛠 Inställningar		

Adressbok		4
Arkiv Adressbok Avancera	ad sök	
Sok: Namn	Företag	Avde
Kontor, Posten Nilsson, Nils Stensson, Sten	Posten ManualTes Privat	t AB
Svensson, Sven	Privat	<u>0</u> K
		<u>A</u> vbryt



8. CLIQ-nycklar och cylindrar

I detta kapitel visas det hur CLIQ system hanteras i ASSA Performer. När behörigheter ändras, CLIQ nycklar lämnas och mycket annat som relateras till CLIQ system behövs en Setup-nyckel vara insatt i er Terminal PD.

De flesta moment när man arbetar med CLIQ nycklar kräver att man har en Setupnyckel insatt i Terminal PD:n. Senare i detta kapitel kommer det beskrivas hur man går tillväga för att ge Setup-nyckeln de rättigheterna för att administrera över andra CLIQ nycklar.



OBS: En Master Setup-nyckel har ingen mekanisk kod och kan inte användas för att öppna cylindrar. Denna nyckel bör förvaras på ett säkert ställe med begränsad åtkomst för att systemets säkerhet ska upprätthållas.





8.1. Aktivera CLIQ nycklar

8.1.1. Setup-nyckel (röd markering)

En Setup nyckel bör få behörighet att administrera över nycklar. Det finns endast en Master setup nyckel, denna bör förvaras säkert efter att en röd Setup-nyckel fått behörighet att administrera systemet. Nedan beskrivs hur man går tillväga för att ge en röd Setup-nyckel behörighet. Master Setup-Nyckeln och Setup-nyckeln kommer att behövas för att göra detta steg.

🕑 <u>Videoguide</u> – Aktivera setupnyckeln

Låsschema » Låsschema » Utseende » Urval » Setup-nycklar » PIN-kod » Högerklick » Status » Aktiv » Dubbelklicka för rättigheter » Skicka » Master Setup-nyckel i cylindrar » Läs

För att du skall kunna använda din Setup-nyckel för utdelning av nycklar och ge behörighet måste de aktiveras samt erhålla behörighet. Setup-nycklar är dolda vid uppstart, för att kunna se dessa krävs det att man gör ett par inställningar.

OBS: Steg för steg guiden slutförs på nästa sida.

- 1: Sätt Master Setup-nyckeln i Port 1 och Setup-nyckeln i Port 2 på Terminal PD.
- 1: Öppna "Låsschema"
- 2: I meny välj "Låsschema » Urval" bild (2)
- 3: Bocka för *"Setup-nycklar" bild* (3) Ange "*PIN-kod"*, klicka sedan *"OK"*. (4)





📎 System Design, SKANI	DINAVIEN	F		1
Arkiv Redigera Visa	Låsschema Hi	alp		
Låsschema Nycklar Cyl Dbjekt Genvägar	Verktyg Nyckel Cylinder	+ 0	110-uppgit	30
	Utseende		Urval	
Aterlämna CLIQ - Uppgifter Skicka Läs 3 CLIQ-uppgifter CLIQ - Aktivering CLIQ - Aktivering CLIQ - Händelselogg Skicka	CLIQ	 3 5 4 	Utseende Fältlinjer Spara vid stängning Spara nu Återställ till standardutseende Vänd låsschema Indikera avvikande CLIQ-grupper Indikera avvikande CLIQ-individer Indicate schedule	N N
R Nyckel	Märkning	Тур	Olika Antal	S S S S S S S S S S S S S S S S S S S
	SKD1 SKD2 SKD3	<u>ст</u> QТ	4 3 1	××

	Setup-nyckel		Λ
1 0	1	SKD1	-
2 0	1	SKD2	U I
3 0		SKD3	-



Fortsättning, Aktivera Setup-nyckel

OBS: En Master Setup-nyckel har ingen mekanisk kod och kan inte användas för att öppna cylindrar. Denna nyckel bör förvaras på ett säkert ställe med begränsad åtkomst för att systemets säkerhet ska upprätthållas.

4: Setup-nyckeln syns nu i låsschemat. Högerklicka på denna och välj *"Status » Aktiv" bild (6)* Sätt i Setup-nyckeln i port 1 och ange *"ny unik PIN-kod"*

5: Dubbelklicka på den cirkel som ligger under den cylinder som ni önskar er Setup-nyckel skall få rättigheter för. Cirkeln markeras nu med ett svart plustecken. *bild (6)*

6: Flytta tillbaka Master Setupnyckeln i Port 1, klicka "Skicka" bild (7) Ta Master Setup-nyckeln till respektive Cylinder, detta för att ge Setup-nyckeln fysisk behörighet.





OBS: Efter att Master Setup-nyckeln är insatt i cylindern för att uppdatera behörighet vänta till anda pipet, är det många programmeringsjobb kan det ta upp till 30 sekunder.







8.1.2. CLIQ Användarnycklar

För att en CLIQ-nyckel skall fungera måste den vara aktiverad.

Setup-nyckel port 1 » Användarnyckel port 2 » Låsschema » CLIQ-aktivering » Aktivera » Aktiv





8.2. Inaktivera CLIQ-nyckel

Setup-nyckel port 1 » Användarnyckel port 2 » Låsschema » CLIQ-aktivering » Avaktivera » Avaktivera

Videoguide – Inaktivera nyckel



1: Sätt i Setup-nyckel i Port 1 och den Användarnyckel som skall inaktiveras i Port 2 på Terminal PD.

2: Klicka på "CLIQ-aktivering" bild (1)

3: Klicka för *"Avaktivera"*, klicka sedan på knappen med en grön pil *"Avaktivera" bild* (2)

4: Klicka "OK" bild (3)

5: Bild (2) Kan nu stängas, klicka *"Avbryt*"

Låsschema Nycklar Cylindrar									
Objekt Genvägar	Sec. 1			20 4	വ				
🗑 Lämna ut 👻 🍓 Sök istoppad		Ē							
👘 Återlämna	튤	-			٢				
CLIQ - Uppgifter	-12	H			-				
🗾 Skicka 🎒	Olika				8	~			
🖉 Läs	yl typ	34401	34411	4401	4403	4413			
0 CLIQ-uppgifter	P	۳	ш;	7		ш			
CLIQ - Aktivering	B								
CLIQ-aktivering	L L								
CLIQ - Händelselogg									
🍗 💊 🕼 Skicka 👘 Read									
	Ē	6	ଲ	=		Ŧ			
	ärkr	Ę	-	- m	e				
R Nyckel Märkning Typ Olika Anta)≥1 	RD SKD	З З	<u></u>	SKD	8 8 8 8			
1 ■ SKD1 QT	4	X	X	××	X	××			
2 🗉 SKD2 QT	3	X	X	××	Х	××			
SKD2Q-1	2	0	•)×	Х	×О			
-892R3R SteSKD2Q-1 XO		0	Q(X	XO			
SKD20-2	4	R	<u> </u>	X	X	XO			
5913ME SKD20-2 /	-	R	20	심중	X	<u> </u>			
3 ⊞ SKD3 *	1	М		x	$\hat{\mathbf{x}}$	$\hat{\mathbf{x}}$			
				~	\sim				

Nyckel SKD	20-1-1		
Åtgärd 1	Nuvarande sta	tus: Aktiv 🗕	_
 Aktivera Avaktivera 			
Fr.o.m.	2000-01-02	00 🔶 🛈	•
T.o.m.	2000-01-01	- 00 - 0	
15	4		94
		Avaktivera	700
Sätt tid			
Nyckel:	2013-07-29	20:13:43	
Dator:	2013-07-29	20:14:07	30
Sommartid:	2014-03-30	- 02 2 0	0 \$
Standardtid:	2013-10-27	- 03 - 0	0 1
nställning för 🕞	noiek outemati		1









8.3. Behörighet CLIQ Användarnycklar (kromad markering)

För att en CLIQ användarnyckel skall kunna användas till önskade cylindrar behöver den få behörighet till dessa. Nedan beskrivs hur denna behörighet ges.

Setup-nyckel port 1 » Låsschema » Dubbelklicka där nyckeln skall få behörighet » Skicka » Setup-nyckel i cylinder » Setup-nyckel i port 1 » Läs

8.3.1. Ge behörighet

Läs mer om navigering, samt symboler och tecken i låsschema i kapitel 2.4.





Försättning, ge behörighet till CLIQ användarnyckel

Setup-nyckel i cylinder » Setup-nyckel i port 1 » Läs



OBS: Låt nyckel sitta i cylinder till den avgett två stycken pip. Kan ta upp emot 30 sekunder beroende på antal åtgärder.

6: Sätt in Setup Nyckeln som uppgifterna skickades till i den fysiska cylinder behörigheten givits.

7: Sätt i Setup Nyckeln i Port 1 på Terminal PD och klicka *"läs" bild (4)*

8: Cirklarna bör nu vara ifyllda orange vilket betyder att behörighet finns *bild (5)*

System Design, SKANDINAVIEN		4					
Arkiv Redigera Visa Låsschema Hjälp							
🗐 📨 🏘 🍳 🍳 🖻 🔁 🤗 🛛 CLIQ-upps	gift						
Låsschema Nycklar Cylindrar							
Dhiekt Genvägar	1	-00					
	ř.						
🙀 Lämna ut 👻 🏙 Sök istoppad							
📅 Återlämna	a						
CLIQ - Uppgifter	2	_					
🖊 Skicka 🛛 🚑	Olika						
	e.	5 1 5					
	Cyt	B44					
CLIQ - Aktiveing	- me						
	E						
CLIQ - Händelselogg	B						
🍾 🕼 Skicka 👘 Read	ärkn	100					
P Nuckel Märkning Typ Olika Antal	121	중 중 📑					
2 E SKD2 QT	3	XXX					
SKD2Q-1	2	000					



Har behörighet

00	CLIQ	uppgifter					0	Ш	ш %		5	
CL	.IQ - /	Aktivering					ø					
_	2 0	CLIQ-aktivering					Utrymm					
	.lQ - I	Händelselogg		Deed	1		kning	<u>@</u>	ର୍			
	\$\$	🤘 экіска	I 19	Read			 ⊒i	5	22	B	B	B
R		Nyckel	Märkning	Тур	Olika	Antal		Ř	<u>ર્ષ્ટ્ર</u>	Ŷ	Ϋ́	Х
1	+		SKD1	QT			4	X	××	X	×	X
2	₽		SKD2	QT			3	X	×х	X	×	X
	Ģ		SKD2Q-1				2	Ö	0	X	\times	X
		892R3R	SKD2Q-1	\checkmark					0	X	\times	X
		2P645M	SKD2Q-1	\checkmark				0	00	X	\times	X
	+		SKD2Q-2				1	0	OC	X	X	X
3	+		SKD3	*			1			X	×	X





8.3.2. Ta bort behörighet

Nedan visas hur behörigheten för en specifik nyckelindivid tas bort, Processen är identisk med att ge behörighet, skillnaden är endast vilka symboler och titlar som visas.

Videoguide – Ta bort behörighet ur individ (cylinder)

1: Lokalisera den nyckel som behörighet skall tas bort ifrån. Leta upp den punkt där den korsar den vertikala kolumnen från aktuell cylinder, *bild (1)*

2: Dubbelklicka på denna orangea cirkelen, *bild (1)*

3: Cirkeln kommer nu ändra skepnad till en orange cirkel med ett svart minustecken.

4: Följ steg för steg guiden från föregående <u>kapitel 8.3.1</u>. Från steg 5 och framåt.

5: Efter behörigheten är borttagen kommer punkten vit cirkel med röd ram.

ama Nycklar Uylındrar						1
Genvägar	8	-	0	m	L	
	<u></u>	H	-		H	-4
🚡 Lämna ut 👻 🛗 Sök istoppad 📲 👘	-	⊢				
Aterlämna	5	-	÷	-	-	-
	ŧ					
	ğ					
Skicka 🎒	ō					_
Läs	윩	혇	411	241	ģ	铃
	Š	8	8	344	4	4
2 - Aktivering	Ē					
CLIQ-aktivering	\$					
Li U Xu dela de en	ᅴ	⊢				-
A - Handelselogg	ŝ	ାତ	3	Ξ		
, 🛛 🕼 Skicka 📔 🕼 Read 📔	Län	5	Б	2	g	2
Nyckel Märkning Typ Olika Antal		X	X	Я	SKI SKI	S.
E SKD1 QT	4	x	×	×	x	x
E SKD2 QT	3	\mathbf{x}	X	X	X	ЯI
SKD2Q-1	2	O	4	R	M	\times
-892R3R SKD2Q-1 V		•	Ċ		X	\times
2P645M SKD2Q-1	4	0	Q	G	<u>K</u>	X
	1	0	0	0	Š	싃
	-	H			~	엑

Har behörighet

Behörighet kommer att tas bort

Har inte behörighet



8.4. Stulen Förlorad Kasserad

I detta kapitel förklaras hur man går tillväga för att notera i programmet om en nyckel är stulen, förlorad eller kasserad. Det fungerar på samma sätt som med mekaniska nycklar, med skillnaden att nycklarna förlorar behörighet efter att cylindern uppdaterats med Setup-nyckeln.

Låsschema » Lokalisera nyckel » Högerklicka » Status » Stulen/Förlorad/Kasserad



OBS: Om en Setup-nyckel märks Stulen, Förlorad eller Kasserad så kan den ej återaktiveras.







8.5. Händelseloggar

Detta kapitel förklarar hur man jobbar med händelseloggar för nycklar samt cylindrar.

8.5.1. Från Nycklar

Händelseloggen på nyckeln innehåller information om var och när nyckeln används samt när olika behörigheter har givits samt av vilka setupnycklar.

Setup-nyckel port 1 » Användarnyckel port 2 » Låsschema » Klicka på nyckelikon » Högerklicka på nyckel » CLIQ » Visa nyckelns händelselogg





8.5.2. Från Cylindrar

Händelseloggarna för cylinder innehåller alla händelser eller åtgärder som utförts i cylindern. Vilka nycklar som har öppnat eller blivit nekade behörighet och när detta skedde. Händelseloggarna innehåller även information om när Setup nycklar utfört åtgärder.

Setup-nyckel port 1 » Låsschema » Högerklicka på cylinder » CLIQ » Hämta händelselogg från cylindern » OK » Skicka » Setup-nyckel i cylinder » Setup-nyckel i port 1 » Läs » Högerklick på cylinder » CLIQ » Visa cylinderns händelselogg

Videoguide - Läsa CLIQ händelselogg i Performer

	System Design, SKANDINAVIEN
 1: Öppna ert låsschema 2: Högerklicka på den cylinder på den cylinder som händelselogg skall hämtas från <i>bild (1).</i> Välj "CLIQ » Hämta händelselogg från cylindern" bild (2) 3: Välj antal händelser som önskas hämtas. Klicka "OK" bild (3) Fortsättning nästa sida 	Arkiv Redigera Visa Låsschema Hjälp Arkiv Redigera Visa Låsschema Hjälp Image: Sold State Sta
OBS: Setup-nyckeln skall vara insatt i port 1.	CLIQ Version 2 Hantera cylindergrupper Historik Historik Sortera på märkning Lägg till i Min lista Spara cylinderns händelselogg Spara cylinderns händelselogg Avancerat Skriv om cylindern Rensa cylindern Kopiera CLIQ rättigheter Klistra in CLIQ rättigheter Beräkna minnesanvändning i cylindern Hämta CLIQ-funktionalitet från cylindern Hämta CLIQ-funktionalitet från cylindern Spara cylinderns CLIQ-funktionalitet
Innehåller en cylindern många händelser eller om händelseloggar från många cylindrar skall hämtas, rekommenderas att ange ett värde på <i>"Ange antal</i> <i>händelser"</i>	Hämtä händelselogg 3 Ange antal händelser: 0 (0 = Hämta alla händelser) Spara endase nya audit trail händelser (Nyare än existerande i KeyControl) Visa ej denna fråga igen. (Angivet värde kommer att anvädas)

Avbryt

<u>O</u>K





Fortsättning, händelselogg för cylinder

Skicka » Setup-nyckel i cylinder » Setup-nyckel i port 1 » Läs » Högerklick på cylinder » CLIQ » Visa cylinderns händelselogg



🐌 Händelsel	logg				7
Normal hände	lselogg			-	
>	Cylinder	Nyckel	Paginering	Nyckelinneha	Åtgärd
2013-07-16	25KD1 [1]	SKD20-1-2	2P645M		Öppna cylinder
2013-07-16	2SKD1 (1)	SKD2Q-1-2	2P645M	1	Öppna cylinder
2013-07-16	2SKD1 (1)	SKD2Q-2-1	5913MF		Open cylinder
2	26 SKD1 (1)	SKD1Q-2-1	2983CR	1	Open cylinder
2013-07-16	2SKD1 (1)	SKD1Q-1-1	2997ZE	1	Open cylinder
2013-07-16	2SKD1 (1)	SKD2Q-1-1	892R3R		Open cylinder
2013-07-16	2SKD1 (1)	SKD1Q-4-1	731K7Y	1	Open cylinder
2013-07-14	1 SKD1 (1)	*S 1-1	03D8Z4		Spärra nyckel
2013-07-14	1 SKD1 (1)	MS 1	T08P61		Ge behörighet
the second se		the second se			the second se



8.6. Kopiera och klistra in rättigheter

Detta kapitel beskriver hur man går tillväga för att kopiera rättigheter från cylinder eller nyckel för att sedan ge annan cylinder eller nyckel samma rättigheter som den man kopierade från.

8.6.1. Cylindrar

Då det önskas samma nycklar skall ha behörighet till t.ex. två stycken olika cylindrar är "Kopiera CLIQ rättigheter" ett snabbt alternativ. Denna metod kan även användas då en cylinder skall ersättas.







Fortsättning, kopiera rättigheter för nycklar

4: Sätt in Setup-nyckeln i de cylindrar som nyckeln har fått behörighet till. Låt den pipa två gånger i varje cylinder.

5: Plugga in den i Port 1 på Terminal PD igen och klicka *"Läs", bild (5)*



							-
🖏 Read			interio.		13	1 (2) 1 (1)	
Märkning	Тур	Olika	Antal		S S	S S	
SKD1	QT			4	V	××	
SKD1Q-1					•	•6	
SKD1Q-1	√ ⊕				Ō	ŌŌ	
SKD1Q-2				1	Ō	00	
SKD1Q-2	√ ⊕				0	00	
SKD1Q-3				1		•0	
SKD1Q-3	V⊕				•	\mathbf{e}	
SKD1Q-4				1		•0	
SKD1Q-4	√ ⊕					•0	
SKD2	QT			3	X	×к	
SKD2Q-1				2	0	00	
SKD2Q-1	√ ⊕				•	•	



System Design, SKANDINAVIEN	- 5
Arkiv Redigera Visa Låsschema Hjälp	Ľ
🖳 🎒 🗢 🖊 🍳 🍳 🔁 🔁 🤗 🛄 CLIQ-upp	ogift
Låsschema Nucklar Culindrar	
nullu Genvägar	T
DDIekt Clerivagar	Ra
📅 Lämna ut 🚽 🏙 Sök istoppad	
The Atophicana	
Atelianina	Ante
	ka Ka
🔰 Skicka 🎒	ō
🖌 Läs	typ
11 CLIQ-uppgifter	CV
CLIQ - Aktivering	6
🕝 CLIQ-aktivering	mm
	5
CLIQ - Händelselogg	Bu
🍗 🕼 Skicka 👘 Read	ärkn
and there there are	2
Rad Nyckel Märkning Typ Olika	Antal







8.6.2. Nycklar

Detta kapitel beskriver hur man enkelt ger en nyckel samma rättigheter som en annan, genom att kopiera rättigheterna.

1: Börja med att högerklicka på den nyckel som det önskas kopiera rättigheter ifrån, välj sedan "Kopiera CLIQ rättigheter", bild (1)

2: Utför samma som ovan men välj nu "Klistra in CLIQ rättigheter" på den nyckel som önskas få sammarättigheter som den nyckel som det kopierades från, bild (1)

3: Kontrollera att Setup-nyckeln sitter i Terminal PD i port 1 och klicka sedan *"Skicka", bild (2)*

Fortsättning nästa sida.





Arkiv Redigera Visa Låsschema Hjälp	
🖳 🎒 🔿 👫 🍳 🍳 🔁 🔁 🤗 🛛 CLIQ-up	opgift
Låsschema Nycklar Cylindrar	
Objekt Genvägar	Pe
Hanna II as success I	
Camna ut Y Sok istoppad	
Aterlämna	Antal
CLIQ · Uppgifter	
🔰 Skicka	O
📕 Läs	the
11 CLIQ-uppgifter	Ó
CLIQ - Aktivering	e
🕝 CLIQ-aktivering	Limo.
	5
LLIQ - Handelselogg	knine
🛛 🍆 🛛 🕼 Skicka 📔 🕼 Read 📔	Män

Q.⊦	ländelselogg 🚯 Skicka	B	ead			Märkning Utr	(D1 (3)	(D1 (2)	4 (1) LO	CD3
	Nyckel		Märkning	Тур	Olika	A	ர்	ர்	ல்	Ū.
Ģ			SKD1	QT		4	X	X	×	X
₽			SKD1Q-1			1		•	0	X
	2997ZE		SKD1Q-1	√ ⊕			Ō	Ō	Ō	X
₽			SKD1Q-2			1	Ó	Ô	0	X
	2983CR		SKD1Q-2	√ ⊕			Ō	\odot	0	X
⋳			SKD1Q-3			4	Ð	0	0	X
	5K32M2		SKD1Q-3	√ ⊕			Ó	۲	Ō	X
Þ			SKD1Q-4			1	Ó	Ó	Ō	X
	731K7Y		SKD1Q-4	√ ⊕			Ó	Ó	Ó	X
F			SKD2	QT		3	X	×	X	Ń

Nu har det skickats instruktioner till den nyckel som det klistrats in rättigheter till, bild (4)





Fortsättning, kopiera rättigheter för nycklar

4: Sätt in Setup-nyckeln i de cylindrar som nyckeln har fått behörighet till. Låt den pipa två gånger i varje cylinder.

5: Plugga in den i Port 1 på Terminal PD igen och klicka *"Läs", bild (5)*

6: Nyckel har nu samma rättigheter som den nyckel som det kopierades ifrån





Arkiv Redigera Visa Låsschema Hjälp 🔐 🎒 🔿 🚧 🔍 🔍 🔁 主 🤗 CLIQ-uppgift	C
🖳 🎒 🔿 🙌 🔍 🔍 🔁 🔁 🤗 CLIQ-uppgift	
Låsschema Nucklar Culindiar	
	T
Ubjekt Genvagar	Ra
📅 Lämna ut 👻 🏙 Sök istoppad	
Aterlämna	T
CLIQ - Uppgifter	A
🖌 Skicka 🛛 🎒	Olika
	R
Las	OMI
11 ULIQ-uppgifter	
CLIQ - Aktivering	e u
CLIQ-aktivering	trym
CLIQ Divideleter	DB
	kij
Ng Skicka 10 Read	Män
Rad Nyckel Märkning Typ Olika Ant	al

() 0	LIQ-aktivering			Jtrymm	6	
	iQ - ⊦ ≽	tändelselogg 🌀 Skicka 📔 🔞 F	Read		Märkning	01 (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3)	
Rad		Nyckel	Märkning T	Typ Olika	1 A	<u>999</u>	
1	Ģ		SKD1 C	2T	4	XXX	
	Ē		SKD1Q-1		1	$\bullet \bullet \circ$	
		2997ZE	SKD1Q-1	∕ ⊕		000	
	Ē		SKD1Q-2		1	004	
		2983CR	SKD1Q-2	/Ð		$\bullet \bullet \circ$	ł
	Ē		SKD1Q-3		i i	\mathbf{O}	1
		5K32M2	SKD1Q-3	/Ð		$\bullet \bullet \circ$	
	ļĘ		SKD1Q-4		1	$\bullet \bullet <$	
		731K7Y	SKD1Q-4	/ 0		$\bullet \bullet \circ$	
2	P		SKD2 C	DT	3	XX>	
			01/1000 4		0		





8.7. Läs in CLIQ-rättigheter från cylindrar

Detta kapitel beskriver hur man går tillväga för att hämta rättigheterna som cylindrar besitter. Vid t.ex. en datorkrasch då inte längre låsschemat visar korrekt data kan de rättigheter som tidigare visades i låsschemat hämtas.

Video guide - Read CLQ Functionality from Locks

Hämta information från en cylinder

		Lasscriettia Nycklar Uylindrar	1
1: Högerklicka på den cylind önskas hämta information ifr	er det ån, <i>bild (1)</i>	Objekt Genvägar Dbjekt Genvägar Dbjekt Genvägar Dbjekt Genvägar Dbjekt Genvägar Gibbert Genvägar Gibbert Genvägar Genvä	Sök istoppad
2: Välj "CLIQ » Hämta CLIQ fuunktionalitet från cylinder",	bild (2)	Skicka 🚑 Läs 2 CLIQ-uppgifter	Cyttyp Olik B4401 B4411 J44211 4401
Fortsättning nästa sida		CLIQ - Aktivering	
Hämta information från alla	cylindrar	CLIQ - Händelselogg	Read Närkning Typ Olika A.
1: Välj "Låsschema » Hämta funktionalitet från alla cylind (3)	a CLIQ- rar", bild	1 ⊟ 2997ZE 2983CR	SKD1 QT 4 X × × × × SKD10-1 1 ○ ○ ○ × SKD10-1 1 ○ ○ ○ × SKD10-2 1 ○ ○ ○ × SKD10-2 1 ○ ○ ○ × SKD10-3 1 ○ ○ ○ ×
Fortsättning nästa sida		Egenskaper	SKD1Q-4 1 000X
Som synes i <i>bild (1)</i> visar låsschemat inga rättigheter,	CLIQ-uppgift	CLIQ Hantera cylindergrupper Sortera på märkning Lägg till i Min lista Avancerat	Version 2 Historik 2 Hämta händelselogg från cylindern 7 Visa cylinderns händelselogg 5 Spara cylinderns händelselogg 5 Skriv om cylindern 7 Rensa cylindern 7 Kopiera CLIQ rättigheter 7 Klistra in CLIQ rättigheter 7 Beräkna minnesanvändning i cylindern 1 Hämta minnesstatus från cylindern 1 Hämta CLIQ-funktionalitet från cylindern 5 Spara cylinderns CLIQ-funktionalitet 1
Lässchema Nycklar Cyl Nyckel + Objekt Genvägar Cylinder + Utseende + Cylinder + Utseende + CLIQ - Uppgifter CLIQ - Uppgifter CLIQ - Uppgifter CLIQ - Aktivering CLIQ - Aktivering CLIQ - Händelselogg Skicka @ Read	CLIQ-uppgift CLIQ-uppgift Spara CLIQ-uppgift till Ta alla bort plus/minus Sätt CLIQ-funktion son Hämta CLIQ-funktiona Läs in CLIQ krypterings Skapa CLIQ DE-fil Ankomstkontroll Inställningar	۲ بلان ک Ctrl+Q fil s n mekanisk funktion alitet från alla cylindrar sdata	





fortsättning Läs in CLIQ-rättigheter



OBS: Setup-nyckel måste sitta i Port 1 för att kunna skicka informationen, rekommenderar att alltid använda Setup-nyckel.

1: Bocka för ärendena och klicka sedan *"Skicka", bild (4)*

2: Sätt Setup-nyckeln och låt pipa två gånger i de cylindrar som information skall hämtas ifrån, *bild (5)*

3: Sätt tillbaka Setup-nyckeln i Port 1 på Terminal PD och klicka sedan *"Read"*





	k istoppad		rkning Utrymme Cyl.typ Olika Antal]	(3) B4401 1 (2) B4411 1 24734 2	
		Ler l	N N	<u>Š</u> ěž	26
Rad Nyckel	Markning Typ	p Olika	A	000	D
1 🗆	SKD1 QT		4	XXX	₹ Σ
P	SKD1Q-1		1	$\mathbf{\Theta}$	22
- 2997ZE	SKD1Q-1 🗸	Ð		000	22
₽	SKD1Q-2		1	000	22
2983CR	SKD1Q-2 V	১ 📃		\mathbf{O}	22
₽	SKD1Q-3		1	\mathbf{O}	22
5K32M2	SKD1Q-3 V	୬		$\bullet \bullet$	22
(P	SKD1Q-4		1	$\bullet \bullet$	22
-731K7Y	SKD1Q-4 V	Ð		$\bullet \bullet \circ$	22
2 🗉	SKD2 QT		3	XX>	4 >
	SKD2Q-1		2	00	
-892R3R Doe, John	SKD2Q-1	9			
2P645M	SKD2Q-1	9	4	000	22
	SKD2Q-2	D	1		2
-5913MF	SKD2Q-2	9			75

Service och underhåll

9. Uppdatering ASSA Performer

Installera den nyaste versionen av ASSA Performer <u>kapitel 3.2.</u> Hittas på <u>http://www.assa.se</u>

OBS: Inga inställningar kommer försvinna, låssystem och databas kommer att bevaras. *Avinstallera inte programmet för att göra en uppdatering.*

10. Batteribyte CLIQ-Nycklar

🕑 <u>Videoguide</u> – byta batteri

ASSA rekommenderar att batteriet byts ut vartannat år, eller efter 20 000 öppningar. När batteriet behöver bytas signalerar CLIQ-nyckeln detta genom att ge ifrån sig 3 långa pip och blinka tre gånger med grönt ljus.

Energiförsörjning: Litiumbatteri av standardtyp CR2025. ASSA art.nr. 88 04 74



Gör så här

OBS: Om batterier är ute ur nyckeln längre än 30 sekunder blir den inaktiv, tappar tiden är lagrad. Nyckeln behöver då aktiveras och omprogrammeras.

 Håll nyckeln med den svarta kontaktskenan uppåt



3. Lossa den lilla stjärnskruven.



 Ta bort metalltäckskylten med CLIQlogotypen på genom att sticka in en liten platt skruvmejsel under den. Det är mycket viktigt att komma under bottengreppet och täckskylten ordentligt, eftersom täckskylten annars skadas.

△ OBS: Vrid försiktigt med skruvmejseln



4. Vänd på nyckeln.





5. Tryck ut bottengreppet mot nyckelspetsen och ta bort den. I detta steg måste du ta i en aning.



7. Sätt tillbaka bottengreppet och kontrollera att det är fastsatt korrekt.



9. Sätt tillbaka metalltäckskylten.



6. Ta det ur det gamla batteriet och sätt i det nya med + (plussidan) uppåt.



8. Vänd på nyckeln och skruva tillbaka skruven.



10. Klart.



11. Backup och återställning av en MS SQL databas

Vid en installation av ASSA Performer följer Programmet "Backup & Restore", detta används för säkerhetskopiering och återställning av databasen. Nedan beskrivs var detta program samt guiden hittas.

Startmeny » Alla program » ASSA » Backup & Restore » Backup & Restore



Ett hjälpavsnitt finns här tillgängligt "Backup & Restore - ASSA Performer Help".







12. Avinstallation av ASSA Performer

Nedan beskrivs hur ASSA Performer tas bort från datorn





13. Ta fram analysfil

Nedan förklaras hur en analysfil tas fram, kan vara användbart då en cylinder inte fungerar som den skall. ASSAs support vill ibland att denna skickas till dem.





Reklamationer

14. Reklamation

Videoguide - Skapa nytt reklamationsärende

ASSA hanterar alla ärenden via vårt reklamationssystem på adressen http://complaint.assaabloy.com

Vi vill göra er uppmärksamma på följande:

I menyn "skickade" kan ni följa reklamationen och se:

- Alla öppna ärenden
- Alla avslutade ärenden, de ligger kvar i 2 månader efter avslut
- Antal produkter på en reklamation som är mottagna hos ASSA
- Vilket beslut som är taget för den gällande reklamationen, Godkänd/Inte godkänd
- Ev. ordernummer på ersättningsleverans

Ersättningsalternativen för en reklamation i systemet är:

- Ersättningsprodukt omgående, skickas UD (utan debitering) Om returen inte inkommer inom 30 dagar så efterdebiteras ersättningsprodukten och reklamationen avslutas. Om reklamationen inte är godkänd efterdebiteras ersättningsprodukten och inskickad produkt returneras till kunden.
- Ersättningsprodukt skickas efter godkänd reklamation
 Vid godkänd reklamation skickar ASSA omgående ut en ersättningsprodukt. Om reklamationen inte är godkänd returneras produkten till kunden.

För snabb hantering av er reklamation ber vi er ange följande i reklamationen:

Vid felleverans måste ordernumret anges Vid ev. kreditering måste ASSA's faktura eller ordernummer anges Ange rätt leveransadress Märk alltid ytteremballaget tydligt med reklamationsnumret. Reklamerad produkt ska skickas in till ASSA inom 30 dagar.

Om ni har frågor kring reklamationshanteringen eller önskar inloggning kontakta då vår helpdesk på 0771-640 640 eller via e-post helpdesk@assa.se

14.1. Reklamation av CLIQ cylindrar

Vid reklamation av CLIQ cylindrar skickas cylindern in till ASSA varefter en ny cylinder märks med samma ID, programmeras med samma CLIQ ID och skickas som ersättning.

Det är av yttersta vikt att inga dubbletter finns i ett CLIQ låssystem därför skickar ASSA ej ut ersättningscylindrar innan den defekta cylindern mottagits och kontrollerats.



14.2. Omprogrammering efter reklamation

Om en cylinder ersätts kan denna omprogrammeras för att återigen få samma behörigheter. Detta görs alltid då en ny cylinder tagits emot efter reklamation.





CLIQ

Fortsättning omprogrammering

6: Sätt in Setup-nyckeln i de cylindrar som skall omprogrameras och låt pipa två gånger.

7: Sätt tillbaka Setup-nyckeln i Port 1 på Terminal PD och klicka sedan *"Read"*

8: Cylindern är nu omprogrammerad och har samma rättigheter som tidigare





	Image: Figure 1 Image: Figure 1 Image: Figure 1 Image: Figure 1				-	5	×
	IQ - Uppgifter			₹			
	🖌 Skicka 🛛 🖾			i se			I
-				H	-		
	🖌 Läs			T and a second	đ	54	q
70	CLIQ-uppaifter			õ	à	₩₹	
	IO Althuarian		_				I
	ilų - Aktiveling						I
	CLIQ-aktivering			۲,			I
]	밑			
L_CT	IQ - Händelselogg			lin	ଚ	a e	I
1	👦 📔 🔞 Skicka 📔 🔞 F	Read		lär	Ē	= =	ç
Ded (L Montrel	I wante la Tra		121	Ä	方方	Ş
Rad	пуске	Markning Ty	р Оіка	A	0	0 0	4
- 1							_
	민	SKD1 QI		4	X	××	X
		SKD1 Q1 SKD1Q-1	D	4		×× ●○	
_	2997ZE	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-1	Ð	4		× × • 0 0 0	
_	E 2997ZE B	SKD1Q-1 SKD1Q-1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2	e	4 1 1	ו00		
_	E 2997ZE E 2983CR	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-3	ව	4	ו □ ••		
	E 2997ZE E 2983CR E 5K32M2	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-3 SKD1Q-3	භ භ භ	4			
	E 2997ZE 2983CR E 5K32M2	SKD10-1 SKD10-1 SKD10-2 SKD10-2 SKD10-3 SKD10-3 SKD10-3 SKD10-4	୬ ୬ ୦	4 1 1 1 1	<u> </u>		
	E 2997ZE E 2983CR E 5K32M2 E 4 731K7Y	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-4 SKD1Q-4	e e e	4 1 1 1 1	X00000000		
2	E 2997ZE E 2983CR E 5K32M2 E 731K7Y E	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-4 SKD1Q-4 SKD1Q-4 SKD2 Q1	9 9 9 9	4 1 1 1 3	X0000000X	× × • 0 • 0 • 0 • 0 • 0 • 0 • 0 • 0	
2	E 2997ZE 2983CR E 5K32M2 E 731K7Y E E	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-4 SKD1Q-4 SKD2 Q1 SKD2Q-1	ව ව ව ව ව	4 1 1 1 3 2	<u> </u>		
2	E 2997ZE 2983CR E 5K32M2 E 731K7Y E E 892R3R Doe, John	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-4 SKD1Q-4 SKD2Q-1 SKD2Q-1 SKD2Q-1	ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව ව	4 1 1 1 3 2		× × • 0 • 0 • 0 • 0 • 0 • 0 • 0 • 0	
2	E 2997ZE 2983CR E 5K32M2 E 731K7Y E 892R3R Doe, John 2P645M	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-4 SKD1Q-4 SKD2Q-1 SKD2Q-1 SKD2Q-1 SKD2Q-1	0 1 0 1 0 1	4 1 1 1 3 2			
2	□ 2997ZE 2983CR □ 2983CR □ 5K32M2 □ 731K7Y □ 1 892R3R Doe, John 2P645M □ 543945	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-4 SKD1Q-4 SKD2Q-1 SKD2Q-1 SKD2Q-1 SKD2Q-2 SKD2Q-2		4 1 1 1 3 2			
2	□ 2997ZE 2983CR □ 5K32M2 □ 731K7Y □ 2P645M □ 5913MF	SKD1 Q1 SKD1Q-1 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-2 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-3 SKD1Q-4 SKD1Q-4 SKD2Q-1 SKD2Q-1 SKD2Q-1 SKD2Q-2 SKD2Q-2 SKD2Q-2 SKD2Q-2		4 1 1 1 3 2 1			

Vanliga frågor - FAQ

15.1. Mitt ASSA Performer fungerar inte

Om ASSA Performer har problem att starta eller om inte fungerar som det skall. Testa då installera om programmet, **kapitel 3.2.**

Inga inställningar kommer försvinna, låssystem och databas kommer att bevaras. Rekommenderas att installera den nyaste versionen:

Hittas på http://www.assa.se

15.2. Kan inte logga in i ASSA Performer, användare är låst

Att inte kunna logga in kan bero på många olika ting, såväl Windows som ASSA Performer problem, en vanlig anledning är att användare blivit låst.

Att en användare blir låst beror oftast på att ASSA Performer blivit felaktigt avstängt, efter t.ex. en datorkrasch eller då inloggning med en användare som redan är inloggad försöks. Meddelande nedan är det som fås då detta är problemet



För att återigen kunna använda sig utav denna användare måste denna låsas upp.



Yes

No

med aktuell användare.



40

15.3. ASSA Performer hittar inte min Terminal PD

Om ASSA Performer meddelar att den inte kan hitta Terminal PD, kontrollera att den är påslagen och inkopplad i datorn samt att rätt USB/COM -Port är vald.

Kontrollera Terminal PD är påslagen.

 Starta din Terminal PD genom att hålla den blå "OK"-knappen intryckt i 2 sekunder

Kontrollera att rätt Port är vald, Kapitel 3.3.

15.4. Hur får jag fram detaljlistan?

Detaljlista kan användas för att få snabb information.



Exempel till höger visar en Detaljlista för *Personer,* här visar detaljlistan vilka nycklar som är utlämnade till personen Sten Stensson.



15.5. Sökfunktioner för att söka i alla låssystem samtidigt.

ASSA Performer har en inbyggd sökfunktion som tillåter sökning i alla låssystem, kan söka efter t.ex. personer nycklar eller låscylindrar. Klicka på kikaren, ikonen för sök se bild nedan.

ASSA Performer 3.4 Arkiv Redigera Visa	2 Åtgärder Hjälp			
		3 67 👳		
Genvägar	Sök Vellastn			
हो। य	E Cal Låssystem	Objekt	Systemnummer	Sök i: (Aktuell lista)
	stem ASSA F id Beställningar		IQC59	' -Alla system-
id		TU ASSASKUL	IN CMD603	/ Sök <u>e</u> fter:
	- 🧬 Idag			Låssystem
RA	🛨 🎌 Installningar			-Alla textkolumner-
Nuckelkpippor				-Alla textkolumner-:
Personer				Matcha exakt

Denna sökfunktion används i kapitel 7.2.2.

15.6. Min CLIQ-Användarnyckel fungerar inte trots att den har behörighet

Kontrollera om nyckeln är aktiv. Använd metoden under kapitel 8.2.

Kontrollera batteriet

Kapitel 10. förklarar batteribytet.



Om den inte lyser eller piper då den sätts in i cylindern och ASSA Performer inte kan hitta den när den sitter i Terminal PD:n kan batteriet vara slut i nyckeln.

15.7. Exportera adressbok

ASSA Performer har ett inbyggt verktyg för att exportera en textfil som sparar interna adressboken i en textfil. Med hjälp av programmet Performer Translator kan dessa textfiler göras om till Excel filer.

Kapitel Uppgradera till CLIQ-Remote beskriver hur denna export utförs.



15.8. Vill skriva ut min beställning men hittar den inte

När en beställning görs ges möjligheten att skriva ut denna. Om inte detta gjorts men detta önskas göras vid ett senare skede kan samma information hittas under Beställningar.

SASSA Performer 3.4	.2				1
Arkiv Redigera Visa	a Åtgärder Hjälp	coal -			
		10			
Genvägar	bastállonyo				
20 .4	🕀 🚮 Låssystem	Namn	Låssystem	Status	Leverantör
मा र	Nyckelknippor	1001	CMD609	Mottagen	Låssmed
Låssystem ASSA F		213	CMD609	Skickad	Låssmed
nd Real	☐ Bestaliningar 		}		

15.9. Nycklar visas som vita i mitt låssystem

Efter att en nyckel är beställd läggs den till i systemet, den kommer då vara vit som *bild (1)* visar.

För att dessa vita nycklar skall skifta ikon från vit till grå nyckel krävs det att ett låssystem som uppdaterats i ASSA Secrurity Master importeras.

Uppdateringen av låssystem sköts oftast utav låssmed eller ASSA.

Hur låssystemet importeras beskrivs i **<u>kapitel 3.6</u>**.

😼 LÄGENHET - AS	SASKOLAN		1
S B X B	🗿 🖊 🗈		3
Nyckel Individer	<u>Cylindrar E</u>	ersoner	
Namn	Märkning	Nummer	Nyckelknipp
CA LÄGENHET	2L1	1	
A LÄGENHET	2L1	2	
LÄGENHET	2L1	3	
C LÄGENHET	2L1	4	
and the second s	51.4	5	

15.10. Varningsmeddelande ber mig sätta in "låssystemet" i port 2

Detta varningsmeddelande innebär att CLIQ-Användarnyckel behövs sättas in i port 2 för att åtgärden skall kunna utföras.



Exempel ovan skriver *Sätt i IQC59 i port 2*, CLIQ-Användarnyckeln tillhör detta låssystem.

15.11. Databasen har senare version än Performer!

Detta felmeddelande kan uppstå efter en installation utav ASSA Performer, mest sannolikt beror detta på att en installation finns eller har funnit tidigare som var utav nyare version. *Bild (1)* visar felmeddelandet, under detaljer på *bild (2)* kan det läsas vilken *Databasversion* respektive *Performerversion* som är installerad.

Information	1 Information	2
Databasen har senare version än Performer!	Databasen har senare version än Performer!	
<u>D</u> etaljer >> <u>D</u> K	Databasen är av senare version än Performers programfiler. Databasversion: 3.4.2.78 Performerversion: 3.4.2.59 Kontakta er systemadministratör för uppgradering Performer.	ay

Installera ASSA Performer med samma version som Databasversionen eller senare. I exemplet ovan är det ASSA Performer 3.4.2.78 eller senare som skall installeras.

OBS: Databasen ingår i installationen utav ASSA Performer därför kan även nyare version av programmet installeras då databasen uppdateras.





Uppgradera till CLIQ-Remote

När ett dp CLIQ låssystem uppgraderas till CLIQ- Remote byts alla cylindrar och nycklar i systemet ut mot nya. Det som kan återanvändas är användardatan från det gamla systemet.

Den interna adressboken i ASSA Performer kan importeras till CLIQ Web Manager, det system som CLIQ-Remote använder. Detta innebär att kontakterna inte behöver skrivas manuellt i CLIQ Web Manager, alla kontakter tillagda i ASSA Performer kan exporteras och därav sparas mycket tid.

Arkiv » Adressbok » Internal » Exportera » Spara » Internal » PerformerTranslator.exe » Browse » Browse » Translate » Skicka .csv fil

ASSA Performer 3.4.2 1: Klicka " Arkiv » Adressbok » Arkiv Redigera Visa Åtgärder Hjälp Internal" bild (1) Importera Exportera 2: Klicka "Exportera" bild (2) Π Adressbok... Internal 1 Orderinformation... Outlook 2007/2010 3: Välj var filen skall sparas och ersoner 2 Rapporttexter... 64 klicka "Spara" Bild (3) eställningar 0 Språkinställningar laa 4: Färdigt, en .txt fil är nu sparad ställningar 2 Användarinställningar 1 CLIQ-inställningar på er dator bild (4) XHL CLIQ-aktivitetslog... Fortsättning nästa sida 5 Skriv ut Avsluta Adressbok 2 Arkiv Adressbok Avancerad sök Sök: Spara som 3 Namn Foretag Ny - + Sök i Skrivbord Skrivbord 10 Andersson, Anders Låssmed Kontor, Posten Posten SF Dropbox ManualTest AB Nilsson, Nils Privat Stensson, Sten Nätverk Tabel Svensson, Sven Bibliotek Privat Filnamn Importera. Filformat: Text Files (*.bxt) Exportera. • Dölj mappar Spara Avbryt ₫K - 0 Δ G « Defa...) Docum... + 44 Sök i Docu. Ordna • 1111 · FI 2 Om processen har följts korrekt >> har nu en .txt fil skapats på den Senast ändrad Namn plats som blev vald i steg "3" 2013-07-30 11:38 Internal adressbomk.txt 10



Fortsättning, uppgradera till CLIQ-Remote

PerformerTranslator.exe » Browse » Browse » Translate » Skicka .csv fil

5: Öppna PerformerTranslater.exe som finns på Cd-rom skivan eller i ZIP-filen *bild (5)*

6: Klicka *"Browse"* under *Performer file* och lokalisera den *.txt* fil som tidigare skapats *bild* (6)

7: Klicka "Browse" under Output directory och lokalisera den plats som den nya filen skall sparas bild (6)

8: Klicka sedan Translate

9: Klart, filen är nu sparad på er dator, skicka .csv filen till ASSA.

För att den exporterade filen skall kunna importeras i Web Manager behöver .txt filen göras om till ett annat format. Det är därför *Performer translator* används



Ð

Ordna 🔻

CDO

LANG

Set

2p

SQL2005 USB_driv_2_0

WindowsInstaller

DemoDEMO.lic

ClientServerInstallation.bat

exe

PerformerTranslator.exe

AAC108.bak

dotnet2.0

5

Performer 3.4.2

Ny mapp

När stegen är utförda skall en .csv fil ha skapats. Denna fil skall skickas till ASSA eller låssmed, beroende på vem som hanterat uppdatering utav låssystemet






16. Importera i CLIQ Web Manager

När ett nytt CLIQ Remote låssystem har driftsats kan Adressbok-filen importeras på följande sätt.



Administration » Importera » Importera personal

Arbete	Systeminfo	🖉 Administration 🛛 🎸 Inställningar	1
Välkomm Välkomme	1en an, MS 1! Du är inlogg:	Systeminställningar Underhåll Setupnycklar Domän Roller Statistik Schemamallar Kvittomallar	
		🗔 Importera 🔸 😒 Importera personal	
		Exportera rapportdata 🔅 Importera firmware Systemstatus	_

Välj den exporterade ASSA Performer filen och tryck "Ladda upp"

Importera personal 2				
FILIMPORT				
Välj en fil och tryck på "Ladda upp"				
	🛍 Välj 🔋 Ladda upp			
Fil Ingen fil är uppladdad för tillfället				
Giltiga poster:	0			
Ogiltiga poster: 0				

Nu är CLIQ Web Manager uppdaterat med ASSA Performers användardata

P.D. Box 371 SE-63105 Eskilstuna Sweden phone +46(0)16177000 fax+46(0)16177049

Cus tomer support: phone ind. +46 16 17 7 100 phone nat. 077 1 640 640 fax +46 (0) 16 17 7 3 72 e-mail: helpdesk@assa.se www.assa.se



ASSA ABLOY, the global leader In door opening solutions, dedicated to satisfying end-user needs for security, safety and convenience.





Läs mer på www.assa.se/cliqremote

Klicka eller skanna koden för att ladda ned manualen